

Duurzaamheidsverslag 2025 – Glasdraad

1. Inleiding

In 2025 heeft Glasdraad verdere stappen gezet om duurzaamheid op een pragmatische en proportionele manier in de organisatie te integreren. Net als in voorgaande jaren lag de focus op thema's die passen bij de aard en schaal van onze activiteiten: veilig werken in de openbare ruimte, energiezuinige netwerkontwikkeling, bewuste materiaalkeuzes en transparante samenwerking met partners in de keten.

Glasdraad neemt sinds 2023 deel aan de GRESB-benchmark voor infrastructuur. Bij de eerste deelname in 2023 behaalde Glasdraad een score van 69 punten. In de daaropvolgende rapportagecyclus is deze score verbeterd naar 76 punten in 2024. Deze verbetering is met name gerealiseerd door verdere professionalisering van governance en rapportage, het explicieter vastleggen van ESG-beleid en het verbeteren van de interne monitoring van duurzaamheidsdoelstellingen.

In 2025 is een deel van de eerder geformuleerde duurzaamheidsdoelstellingen (ESG-doelstellingen) gerealiseerd. Zo zijn concrete stappen gezet op het gebied van energie-efficiëntie van POP-locaties, certificering van medewerkers, digitale veiligheid en de professionalisering van governance en rapportage. Tegelijkertijd is gebleken dat een aantal doelstellingen meer tijd en verdere uitwerking vraagt. Deze doelstellingen zijn daarom bewust doorgeschoven en aangescherpt voor 2026. De resultaten van de GRESB-beoordeling over verslagjaar 2025 worden verwacht in het najaar 2026. Op basis van de verdere ontwikkeling van beleid, rapportage en interne processen verwacht Glasdraad dat de score in de volgende beoordeling kan stijgen naar circa 78 punten.

Dit duurzaamheidsverslag geeft inzicht in de resultaten en reflecties over 2025 en beschrijft de concrete en meetbare doelstellingen voor 2026. De rapportage sluit aan bij de systematiek van het Sustainability Report 2024 en ondersteunt de jaarlijkse ESG- en GRESB-rapportage van Glasdraad

Glasdraad besteedt steeds meer aandacht aan de manier waarop duurzaamheidsdoelstellingen binnen de organisatie worden geborgd. De verantwoordelijkheid voor ESG en duurzaamheid ligt op directieniveau. Het managementteam bespreekt periodiek de voortgang op ESG-doelstellingen, waaronder veiligheid, stakeholderfeedback, operationele prestaties en verbetermaatregelen. De uitkomsten van deze besprekingen worden gebruikt om beleidskeuzes en operationele processen waar nodig aan te passen.

2. Resultaten en reflectie 2025

2.1 Health & Safety

De veiligheid van medewerkers, aannemers en partners blijft een kernprioriteit binnen Glasdraad. In 2025 is verder gebouwd op het bestaande Health & Safety Framework, met aanvullende aandacht voor certificering, bewustwording en veilige uitvoering van werkzaamheden in de openbare ruimte.

In dat kader is in 2025 een **gericht certificeringsprogramma gestart voor een brede groep medewerkers binnen de afdeling Operations**. Met dit programma is een structurele basis gelegd voor het verhogen van vakbekwaamheid, veiligheidsbewustzijn en uniforme werkwijzen in de uitvoering.

Daarnaast heeft in 2025 een belangrijk deel van de aandacht gelegen op het **vinden en inrichten van een nieuwe kantoorlocatie** die voldoet aan de eisen die Glasdraad stelt op het gebied van veiligheid, gezondheid en ergonomie. Hierbij is onder meer gekeken naar veilige toegang, een gezonde werkomgeving en faciliteiten die samenwerking en welzijn ondersteunen.

Aanvullend hierop is in 2025 een **cybersecurityprogramma** gestart, gericht op het trainen van **alle medewerkers** in digitale veiligheid. Via dit programma zijn medewerkers bewust gemaakt van veilig digitaal werken en het herkennen van digitale risico's, zoals phishing, fraude en datalekken. Daarbij is expliciet aandacht besteed aan digitale veiligheidsrisico's **zowel binnen de werkomgeving als daarbuiten in de privésfeer**, omdat veilig gedrag in beide contexten bijdraagt aan de weerbaarheid van medewerkers én de organisatie. Hiermee wordt digitale veiligheid nadrukkelijk meegenomen als onderdeel van het bredere Health & Safety-beleid van Glasdraad.

Daarnaast is in **Q4 2025 een HR-adviseur gestart** binnen Glasdraad, met een specifieke focus op **sociale aspecten** zoals medewerkers ontwikkeling, welzijn, duurzame inzetbaarheid en verdere professionalisering van HR-beleid. Deze versterking draagt bij aan een meer gestructureerde aanpak van sociale thema's binnen de organisatie en vormt een belangrijke basis voor de verdere uitwerking van Social-doelstellingen in 2026.

2.2 ESG- en GRESB-prestatie

In 2025 nam Glasdraad opnieuw deel aan de GRESB-beoordeling. Met een score van **76 punten** over het verslagjaar 2024 is een duidelijke verbetering gerealiseerd ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze score bevestigt de ingezette lijn van verdere professionalisering op het gebied van duurzaamheid, governance en datakwaliteit.

3. Reflectie 2025 – Environment

3.1 Emissieprofiel en Scope 3

Door het grotendeels passieve karakter van het glasvezelnetwerk is de directe CO₂-uitstoot van Glasdraad (Scope 1 en 2) beperkt. De grootste milieu-impact bevindt zich in de keten (Scope 3), waaronder materiaalgebruik, aannemersactiviteiten en transport.

Glasdraad streeft ernaar structureel inzicht te houden in deze ketenemissies en voert periodiek een Scope 3-analyse uit om ontwikkelingen te monitoren.

3.2 Energie-efficiënte netwerkoplossingen

Energie-efficiënt ontwerp van POP-locaties

In 2025 zijn meerdere POP-locaties verder geoptimaliseerd met energie-efficiënte maatregelen. Er zijn **dubbelwandige POP-systemen** geïntroduceerd om warmte van buitenaf beter te weren en koeling binnen te houden. Daarnaast is een **speciale warmtewerende coating** aangebracht.

Deze combinatie heeft geleid tot aantoonbare resultaten:

- circa **70% warmtereflectie**;
- circa **40% lagere temperatuur-opname** in de POP;
- een **energiebesparing van circa 25%** door verminderde koelbehoefte.

Passieve netwerkarchitectuur (PON)

Alle nieuwe **wijk-POP's (WP's)** zijn in 2025 gerealiseerd op basis van **PON-technologie (Passive Optical Network)**. Door het gebruik van passieve netwerkcomponenten is het energieverbruik van deze wijk-POP's sterk gereduceerd. In sommige gevallen is het stroomverbruik zelfs zo laag dat verzoeken zijn ontvangen om de elektrische aansluiting te beëindigen.

Emissiereductie in de uitvoeringsfase

Ook in de uitvoeringsfase is gekeken naar energie- en emissiereductie. In 2025 is een **proef uitgevoerd met een elektrische graafmachine** in samenwerking met Euronet. Deze proef liet zien dat elektrisch materieel leidt tot **minder geluidsoverlast en een lagere CO₂-uitstoot** tijdens graafwerkzaamheden.

3.3 Materialen, leveranciers en brownfield

Brownfield en hergebruik van bestaande infrastructuur

Waar technisch mogelijk maakt Glasdraad gebruik van bestaande infrastructuur (brownfield) om graafwerkzaamheden en materiaalgebruik te beperken. Een concreet voorbeeld hiervan is het hergebruik van bestaande buisinfrastructuur, zoals de buizen van VaartFiber, die opnieuw zijn ingezet voor de aanleg van glasvezelverbindingen. Door dit type hergebruik wordt de impact op de omgeving beperkt en wordt onnodig materiaalverbruik voorkomen.

Hergebruik POP's DELTA Netwerk

Glasdraad streeft naar maximaal hergebruik van beschikbare middelen binnen de keten. In dat kader maakt Glasdraad, waar mogelijk, gebruik van POP's die door DELTA Fiber reeds bij de leverancier zijn besteld voor hun netwerk uitrol, maar uiteindelijk niet meer benodigd waren.

Door deze reeds geproduceerde maar niet ingezette POP's over te nemen en alsnog operationeel toe te passen, voorkomt Glasdraad:

- onnodige productie van nieuwe technische behuizingen,
- verspilling van materialen,
- extra transportbewegingen,
- aanvullende CO₂-uitstoot binnen de toeleveringsketen.

Duurzame materiaalkeuze en leveranciersselectie

Bij materiaal- en leveranciersselecties is in 2025 nadrukkelijk gekeken naar kwaliteit, levensduur en circulariteit. In dat kader is in 2025 een RFP-proces doorlopen voor de selectie van netwerkmaterialen. Bij de uiteindelijke keuze voor de leverancier is niet alleen gekeken naar prijs en technische specificaties, maar ook naar het door de leverancier uitgewerkte concept voor hergebruik en efficiënt omgaan met materialen. Dit hergebruikconcept vormde een expliciet onderdeel van de beoordelingscriteria en sluit aan bij de duurzaamheidsambities van Glasdraad.

Hergebruik materialen

In het kader van haar circulaire ambities heeft Glasdraad met haar bouwaannemers afspraken vastgelegd over het hergebruik en de retourlogistiek van kabelhaspels. Door deze werkwijze reduceert Glasdraad materiaalverspilling, en wordt het gebruik van grondstoffen geoptimaliseerd en de milieu-impact van haar bouwactiviteiten verlaagd.

Registratie brownfield

Om het gebruik van brownfieldoplossingen verder te stimuleren wordt binnen Glasdraad gewerkt aan een systematische registratie van projecten waarin bestaande infrastructuur of materialen worden hergebruikt. Deze registratie maakt het mogelijk om het aandeel brownfieldtoepassingen in projecten te monitoren en ontwikkelingen hierin over meerdere jaren te volgen.

4. Reflectie 2025 – Social

4.1 Training, ontwikkeling en certificering

Glasdraad investeert structureel in opleiding en certificering van medewerkers en ingehuurde krachten, met als doel de kwaliteit, veiligheid en professionaliteit in de uitvoering te borgen.

In 2025 hebben **Glasdraad-medewerkers** de volgende **vak- en veiligheidsgerelateerde certificeringen** behaald:

- **Patchmonteurcertificering**
 - 10 medewerkers hebben deze certificering behaald
- **Certificering monteur grondwerk en tuinboringen**
 - 8 medewerkers hebben deze certificering behaald

Deze certificeringen dragen bij aan een veilige uitvoering van werkzaamheden en aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van het glasvezelnetwerk.

Voor de beheerders geldt dat het beschikken over passende certificeringen sinds 2025 een vast onderdeel is van de samenwerking en contractuele afspraken.

4.2 Health & Safety Framework

Status eind 2025

Het Health & Safety Framework is in 2025 inhoudelijk uitgewerkt. De belangrijkste uitgangspunten, rollen en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd en afgestemd binnen de organisatie.

Vooruitblik 2026

In 2026 wordt het Health & Safety Framework formeel vastgesteld en geïmplementeerd binnen de organisatie.

- **Q1 2026:** formele vaststelling van het Health & Safety Framework
- **Q2 2026:** implementatie binnen de Glasdraad-organisatie

Hiermee worden verantwoordelijkheden, processen en samenwerking op het gebied van veiligheid verder geborgd, in lijn met de roadmap zoals eerder opgesteld.

4.3 Welzijn en organisatieontwikkeling

Glasdraad streeft naar een gezonde en duurzame werkomgeving. In 2025 zijn aanvullende stappen gezet, waaronder de introductie van een pensioenregeling, de verhuizing naar een nieuwe kantoorlocatie en de invoering van een vaste gezamenlijke kantoordag.

4.4 Stakeholder engagement

De aanleg van glasvezelinfrastructuur vindt grotendeels plaats in de openbare ruimte en kan daarmee direct invloed hebben op bewoners, bedrijven en lokale overheden. Glasdraad hecht daarom belang aan een open en transparante dialoog met stakeholders gedurende de voorbereiding en uitvoering van projecten.

Belangrijke stakeholdergroepen voor Glasdraad zijn onder meer:

- eindgebruikers en bewoners in aansluitgebieden
- gemeenten en lokale overheden
- wholesale-partners
- aannemers en ketenpartners
- omwonenden en lokale gemeenschappen

Tijdens de voorbereiding van projecten vindt afstemming plaats met gemeenten en andere betrokken partijen over planning en uitvoering van werkzaamheden. Bewoners en bedrijven worden geïnformeerd over de aard en planning van werkzaamheden.

Tijdens de uitvoering van projecten is een klantenservice beschikbaar waar bewoners en bedrijven terecht kunnen met vragen, meldingen of klachten. Feedback van stakeholders wordt gebruikt om projecten en processen verder te verbeteren.

4.5 Klachten en klantcontacten

Glasdraad heeft twee gestructureerde systemen ingericht voor het registreren en analyseren van klantcontacten en klachten. Callreporter om aantal calls en de afhandeling hiervan te monitoren en daarnaast het ticketsysteem om inhoudelijk te zien waar de tickets over gaan en wat de doorlooptijd is tot resolve.

Deze systemen ondersteunen de organisatie bij het verbeteren van communicatie, projectuitvoering en dienstverlening.

Alle meldingen worden geregistreerd via de klantenservice van Glasdraad. Per melding worden onder meer de volgende gegevens vastgelegd:

- datum van melding
- type melding of klacht
- locatie of projectgebied
- categorie van de melding
- datum van eerste reactie
- datum van oplossing
- oorzaak en genomen maatregel

Voor monitoring worden onder meer de volgende indicatoren gehanteerd:

Telefoon:

- <20 sec beantwoordingstijd
- >80% beantwoord
- >80% GOS (80% van calls beantwoord binnen 20 sec)
- >80% calls vastlegging via ticketsysteem
- Terugbellen gemiste oproepen in opvolgende dagdeel

E-mail:

- >80% resolved <24 uur
- >75% resolved via 1ste lijn

De resultaten worden periodiek geanalyseerd. Trends en verbeterpunten worden besproken binnen het managementteam en waar relevant in aannemersoverleggen

5. Reflectie 2025 – Governance

5.1 Datakwaliteit en rapportage

Betrouwbare data vormen de basis voor professionele besluitvorming en ESG-rapportage. In 2025 is blijvend aandacht besteed aan het zorgvuldig vastleggen van project-, beheer- en leveranciersinformatie ter ondersteuning van GRESB-rapportage.

5.2 ESG in leveranciers- en aannemersbeheer

Duurzaamheidsoverwegingen zijn geïntegreerd in leveranciers- en aannemersselecties. Hierbij wordt onder meer gekeken naar veiligheid, certificering, kwaliteit en circulariteit.

5.3 Digitale veiligheid

Digitale veiligheid is in 2025 een structureel aandachtspunt geweest binnen Glasdraad. Medewerkers en ingehuurd krachten hebben gedurende het jaar **doorlopend cybersecurity- en security awareness-trainingen** gevolgd.

In deze trainingen is aandacht besteed aan veilig digitaal werken, het herkennen van risico's zoals **fraude, phishing en datalekken**, en het verantwoord omgaan met informatie. Daarbij is expliciet benadrukt dat digitale veiligheid niet alleen relevant is voor het werk, maar ook voor de privésituatie, omdat veilig gedrag in beide contexten bijdraagt aan een hogere weerbaarheid tegen cyberrisico's.

Deze continue aandacht voor digitale veiligheid ondersteunt zowel de bescherming van bedrijfsinformatie als het bewustzijn en de veiligheid van medewerkers.

Glasdraad past bij de uitvoering van haar ESG-beleid het principe van continue verbetering toe. ESG-doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd op basis van monitoring, stakeholderfeedback en operationele data. Op basis van deze evaluatie worden waar nodig nieuwe acties of aangescherpte doelstellingen vastgesteld.

6. Vooruitblik 2026 – Prioriteiten en doelstellingen

Om de toetsbaarheid binnen de GRESB-beoordeling te vergroten, zijn de doelstellingen voor 2026 hieronder **gestructureerd per ESG-thema en uitgewerkt in vaste onderdelen: doel, scope, indicator en tijdshorizon**. Deze opzet sluit aan bij de systematiek die in 2025 is gehanteerd.

6.1 Environment – doelen 2026

Doel 1: Brownfield en hergebruik van infrastructuur

- **Doelstelling:** Vergroten van het aandeel projecten waarin gebruik wordt gemaakt van bestaande infrastructuur (brownfield) of andere vormen van medegebruik van netwerkinfrastructuur.
- **Scope:** Glasvezelprojecten
- **Indicator:** Hergebruik toegepast in **minimaal 10% van de projecten**, waaronder ook begrepen:
 - Efficiëntie (in)koppeling op bestaande core-netwerken van onze ODF afnemer;
 - Meeleggen van infrastructuur waar mogelijk;
 - andere vormen van medegebruik van bestaande infrastructuur.
- **Actie:** Ontwikkelen en toepassen van een registratie van brownfieldtoepassingen binnen glasvezelprojecten, zodat het aandeel hergebruik structureel kan worden gemonitord.
- **Tijdshorizon:** Registratiesystematiek operationeel in **2026**

Doel 2: Digitale efficiëntie en reductie indirecte emissies

- **Doelstelling:** Beperken van onnodig digitaal dataverkeer en dataopslag
- **Scope:** Interne organisatie
- **Indicatoren:**
 - **80% reductie** van e-mailverkeer met grote bijlagen
 - **≥90% deelname** aan SharePoint-training
- **Acties:**
 - Herinrichting van **SharePoint** volgens duidelijke structuren en afspraken, gericht op efficiënter gebruik, minder dubbele opslag en lagere datavolumes;
 - Actieve stimulering van SharePoint en andere samenwerkingsplatformen als alternatief voor e-mail.
- **Tijdshorizon:**
 - Herinrichting SharePoint afgerond uiterlijk **Q2 2026**;
 - Doelstellingen voor e-mailreductie gerealiseerd uiterlijk **Q3 2026**

Doel 3: Energie-neutrale POP-oplossingen

- **Doelstelling:** Testen van energie-neutrale POP-concepten
- **Scope:** Netwerkinfrastructuur
- **Indicator:** **Minimaal 1 POP** zonder vaste elektriciteitsaansluiting
- **Actie:** Pilot met zonnepanelen en energiezuinige toegangssystemen
- **Tijdshorizon:** Pilot afgerond en geëvalueerd **eind 2026**

Doel 4: CROW 500 Control Framework 2.0

- **Doelstelling:** Veilig en duurzaam graafproces borgen
- **Scope:** Alle relevante projecten
- **Indicator:** Framework toegepast in **100% van de projecten**
- **Tijdshorizon:** Volledig operationeel **eind 2026**

6.2 Social – doelen 2026

Doel 5: Implementatie Health & Safety Framework

- **Doelstelling:** Borging van veilig werken
- **Scope:** Organisatie en alle Glasdraad projecten, zowel in bouw als operationele fase
- **Indicatoren:**
 - Framework toegepast in **≥95% van de projecten**
 - **100% van de medewerkers** getraind
- **Tijdshorizon:** Implementatie en training in **2026**

Doel 6: Certificering medewerkers Operations

- **Doelstelling:** Verhoging vakbekwaamheid
- **Scope:** Afdeling Operations
- **Indicator:** **≥85% van de medewerkers** beschikt over relevante certificeringen
- **Tijdshorizon:** **Q3 2026**

Doel 7: Monitoring verontreinigde grond

- **Doelstelling:** Beheersing milieu- en veiligheidsrisico's bij aanleg en beheer
- **Scope:** Bouw- en beheerprojecten
- **Indicatoren:**
 - Monitoring geïnitieerd in **100% van de bouwprojecten** die starten vanaf **2026**;
 - Verontreiniging gedocumenteerd in **≥50% van de projecten in beheer**.
- **Acties:**
 - Standaard opnemen van bodembeoordeling bij start van nieuwe bouwprojecten;
 - Vastleggen en actualiseren van bodeminformatie voor beheerprojecten.

- **Tijdshorizon: 2026**

Doel 8: Klanttevredenheid – eindgebruikers

- **Doelstelling:** Inzicht verkrijgen in de ervaring van eindgebruikers met de aanleg en het beheer van glasvezel
- **Scope: Eindgebruikers in gebieden waar glasvezel wordt uitgelegd**
- **Indicatoren:**
 - Uitvoering van een eerste eindgebruikerstevredenheidsonderzoek;
 - Deelname van **2-5% van de benaderde eindgebruikers**.
 - vastlegging van leerpunten en verbetermaatregelen
- **Acties:**
 - Ontwikkelen van een laagdrempelig onderzoek gericht op ervaringen met:
 - communicatie rondom werkzaamheden
 - uitvoering van werkzaamheden in de openbare ruimte
 - herstel van straatwerk na werkzaamheden.
- De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt als nulmeting en dienen als input voor verbetermaatregelen in communicatie en projectuitvoering.
- **Tijdshorizon**
 - Enquête uitgevoerd in 2026.

6.3 Governance – doelen 2026

Doel 9: Team incentive digitale efficiëntie

- **Doelstelling:** Stimuleren van gewenst digitaal gedrag Cyberbewust zijn.
- **Scope:** Teams binnen de organisatie
- **Indicator: 100% medewerkers** die langer dan 1 jaar werkzaam zijn bij Glasdraad hebben een **Behavioural Risk Score (BRS) van 60** of hoger.
- **Tijdshorizon:** Doorlopend in **2026**

Doel 10: Compliance training

- **Doelstelling :** Medewerkers bewust maken van regels, normen en gewenst gedrag.
- **Scope :** Interne organisatie
- **Indicator :** **100% medewerkers** hebben training doorlopen
- **Acties**
 - Ontwikkelen compliance training
 - Vastleggen van uitkomsten en leerpunten als input voor verbetermaatregelen
- **Tijdshorizon:** eind 2026

7. Sectorontwikkeling en prioriteit 2026: Safety Culture Ladder

In 2026 wordt de Safety Culture Ladder (SCL) expliciet ingezet als instrument om de veiligheidscultuur bij **beheeraannemers en bouwaannemers** verder te versterken en te borgen. Deze sectorontwikkeling wordt door Glasdraad vertaald naar een concrete governance-prioriteit.

Doel 11: Safety Culture Ladder bij beheeraannemers

- **Doelstelling:** Versterken en borgen van veiligheidscultuur bij beheeraannemers
- **Scope:** Beheeraannemers
- **Indicatoren:**
 - **100% van nieuwe en hernieuwde beheerovereenkomsten** bevat expliciete eisen m.b.t. Safety Culture Ladder;
 - **Minimaal 75% van de beheerderaannemers** werkt in 2026 aantoonbaar volgens **SCL-niveau 2 of hoger** of beschikt over een formeel verbeterplan richting dit niveau.
- **Acties:**
 - Opnemen van SCL-vereisten in beheercontracten en SLA's;
 - Periodieke bespreking van veiligheidscultuur en incidenten binnen beheer-overleggen.
- **Tijdshorizon:**
 - Contractuele verankering uiterlijk **Q3 2026**;
 - Inzicht in SCL-status en verbeterplannen uiterlijk **Q4 2026**

Doel 12: Safety culture Ladder bij bouwaannemers

- **Doelstelling:** Versterken en borgen van veiligheidscultuur bij bouwaannemers
- **Scope:** Bouwaannemers
- **Indicatoren:**
 - **100% van nieuwe en hernieuwde bouwovereenkomsten** bevat expliciete eisen m.b.t. Safety Culture Ladder;
 - **Minimaal 1 van de bouwaannemers** werkt in 2026 aantoonbaar volgens **SCL-niveau 2 of hoger** of beschikt over een formeel verbeterplan richting dit niveau.
- **Acties:**
 - Periodieke bespreking van veiligheidscultuur en incidenten binnen beheer-overleggen
- **Tijdshorizon:**
 - Inzicht in SCL-status en verbeterplannen uiterlijk **Q4 2026**

8. Conclusie

2025 stond in het teken van verdere professionalisering en borging van duurzaamheid binnen Glasdraad. In 2026 wordt voortgebouwd op deze basis, met een focus op implementatie, meetbaarheid en continue verbetering binnen Environment, Social en Governance.

--- XXX---