

Duurzaamheidsverslag 2024

Resultaten en reflectie 2024

Gezondheid en veiligheid

De veiligheid van onze medewerkers en partners blijft een kernprioriteit. In 2024 hebben we diverse stappen gezet op dit gebied. Deze proactieve aanpak heeft geresulteerd in verbeterde communicatie en bewustwording rondom veiligheid. Zo zijn de volgende initiatieven gelanceerd om onze processen te versterken:

- Introductie van incidentenprocedures en veiligheidswandelingen.
- Start van het FttX-certificeringsprogramma, waarbij het eerste certificaat reeds is uitgereikt.
- Ter ondersteuning van onze digitale duurzaamheid en dataveiligheid hebben we dit jaar een verplichte training gelanceerd voor al onze contracters en medewerkers. Deze training heeft bewustwording gecreëerd over veilig digitaal gedrag.

GRESB-score

Onze GRESB-score voor 2024 is gestegen naar 6,9, waarmee we onze doelstelling van 6 hebben behaald en zelfs iets hebben overtroffen. Dit resultaat weerspiegelt onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid en verantwoord ondernemen. We blijven aandacht besteden aan mogelijkheden voor verdere verbeteringen in milieubeheer, sociale verantwoordelijkheid en governance.

Social Framework

In lijn met onze duurzaamheidsdoelen hebben we een Social Framework ontwikkeld om het welzijn van onze medewerkers te waarborgen. Het framework biedt:

- Een uitgebreid handboek met richtlijnen en procedures.
 - Standaard arbeidsovereenkomsten.
 - Passende verzekeringen.
- Deze stappen dragen bij aan een veilige, inclusieve werkomgeving waarin persoonlijke en professionele groei wordt gestimuleerd.

Brownfield-ontwikkeling

In 2024 hebben we een succesvolle pilot afgerond door bestaande infrastructuur, zoals een reeds aanwezige buis, te hergebruiken voor de aanleg van glasvezelkabels. Deze aanpak minimaliseert de impact op de omgeving. Dit illustreert onze inzet om innovatieve en duurzame oplossingen te implementeren.

Broeikasgasemissies: Scope 1, 2 en 3

Onze uitgebreide analyse van broeikasgasemissies heeft bevestigd dat Scope 1- en Scope 2-emissies verwaarloosbaar zijn door het passieve karakter van ons netwerk. Onze focus ligt nu op Scope 3-emissies, waaronder uitstoot van aannemers en leveranciers. In 2024 hebben we stappen gezet om deze emissies in kaart te brengen en reductiedoelen te formuleren.

Vooruitblik en prioriteiten 2025

Met een stevige basis in 2024, richten we ons in 2025 op verdere optimalisatie van onze processen en het versterken van onze milieu-impact. Onze kernprioriteiten zijn:

Gezondheid en Veiligheid

- Doorontwikkeling en implementatie van het Health and Safety Framework 2.0.
 - Volledige implementatie van het vernieuwde Health and Safety Framework 2.0 bij alle projecten en aannemers.
 - Uitleg en toepassing in minimaal 95% van de lopende projecten.
 - Framework volledig operationeel vóór 30 juni 2025
 - Inclusief training voor 100% van de medewerkers en aannemers in Q3 van 2025.

- Uitbreiding van het FttX-certificeringsprogramma in samenwerking met Stichting FttX Certificering. Glasdraad participeert actief in genoemde stichting en levert een bestuurslid.
 - Certificering van 30 contracters en/of medewerkers voor **Q1 2025**
- Verfijning van ons programma voor monitoring en beheersing van vervuilde grond.
 - Vaststellen en documenteren van vervuilde locaties in minimaal 50% van de projecten.
 - Monitoring actief in alle projecten vóór **1 december 2025**.

Duurzaam produceren

- Verdere toepassing van brownfield-principes en hergebruik van bestaande infrastructuur.
 - Ontwikkelen van beleid voor maximaal hergebruik van infrastructuur, met focus op glasvezelbuizen.
 - Hergebruik van infrastructuur in minimaal 40% van de projecten.
 - Introductie en toepassing van beleid vóór **1 september 2025**.
- Vermindering van broeikasgasemissies door digitale efficiëntie en optimalisatie van datacentergebruik.
 - Verminderen van e-mailverkeer met grote bijlagen met 80%.
 - Medewerkers trainen in alternatieven zoals SharePoint; 90% deelname aan trainingsprogramma.
 - Reductie gerealiseerd vóór **30 september 2025**.
- Start van een pilot met door zonne-energie aangedreven Points of Presence.
 - Installatie van minimaal 1 Points of Presence met zonnepanelen.
 - Afronding van de pilot vóór **31 december 2025**.
- Introductie van Crow 500 Control Framework 2.0.
 - Het Framework wordt volledig geïntroduceerd in alle relevante projecten binnen de organisatie. Dit omvat het ontwikkelen, communiceren en implementeren van de richtlijnen, gericht op veilige en duurzame werkwijzen bij graafwerkzaamheden rondom glasvezelnetwerken.
 - Ontwikkeling en afstemming van het framework afgerond vóór **30 juni 2025**. Trainingen afgerond en framework operationeel in alle projecten vóór **31 december 2025**.
- Nieuw bedrijfspand
 - De taskforce huisvesting is geïnformeerd dat het huidige pand in Hilversum zal worden verlaten en dat er voor Q3 2025 een nieuw pand met een significant lager energielabel moet worden gevonden, in lijn met onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Eerlijke en transparante bedrijfsvoering

- In 2025 wordt een training over compliance en gedragscodes ontwikkeld en uitgerold voor alle medewerkers en contracters. De training richt zich op ethisch handelen, naleving van relevante wet- en regelgeving, en de toepassing van interne gedragscodes in dagelijkse werkzaamheden.
 - Ontwikkeling van de training: afgerond vóór **31 maart 2025**.
 - Training uitgerold en voltooid door alle medewerkers vóór **30 september 2025**.
 - Impactevaluatie en verbeterpunten vastgesteld in **Q4 2025**.
- Incentiveprogramma voor teams:
 - Belonen van teams die gezamenlijk bijdragen aan de reductie van e-mailverkeer met grote bijlagen met minimaal 80%, door effectief gebruik te maken van alternatieve platformen zoals SharePoint.
 - Teams die een reductiedoelstelling van 80% behalen vóór 1 december 2025 worden erkend en beloond met een teamincentive.
- Implementatie van een incidentenprocedure voor ESG gerelateerde schendingen
 - Deze procedure stelt ons in staat om ESG-gerelateerde schendingen effectief te monitoren, te rapporteren en te beheren. Met een doelstelling om 95% van de gemelde incidenten binnen 30 dagen af te handelen. Hierdoor dragen wij bij aan een cultuur van verantwoordelijkheid en continue verbetering.

Conclusie

2024 was een jaar van vooruitgang en leren. Onze prestaties op het gebied van gezondheid, veiligheid en duurzaamheid tonen onze vastberadenheid om positieve impact te maken. Tegelijkertijd blijven we gericht op verdere verbetering. In 2025 bouwen we voort op deze successen, met een sterke focus op innovatieve oplossingen, stakeholderbetrokkenheid en concrete actieplannen voor een duurzame toekomst.

Met onze ambitie en gezamenlijke inspanningen blijven we werken aan een veiliger, inclusiever en duurzamer netwerk.